COMELEC

SERVICE APRES VENTE

FORMULAIRE DE RETOUR

Date:

A joindre impérativement avec votre matériel pour toute demande de SAV, prise en garantie ou dépannage.

Vous nous retournez du matériel défectueux pouvant être pris en charge dans le cadre de notre garantie fabricant. A réception, ce matériel fera l'objet d'une expertise par notre usine. Dès que celle-ci est établie, s'il s'agit d'un défaut de fabrication, l'échange ou la réparation est fait à titre gratuit.

S'il est avéré qu'il s'agit d'une utilisation incorrecte, de mauvais branchements, de non-respect des consignes, les produits qui vous ont été adressés en remplacement seront facturés. En retournant le matériel défectueux, vous acceptez ces conditions.

INFORMATION CLIENT

Société :

Nom de votre Fournisseur *(si vous n'êtes pas client)* **:**

Référence de commande : **Date d'achat :**

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Personne à contacter :

Téléphone : **E-mail :**

INFORMATION PRODUIT

Référence(s) produit COMELEC :

Description du défaut / Problème(s) constaté(s) :

Merci de détailler de façon précise. Ne pas noter uniquement HS

Nature de la panne : ☐ **Intermittente** ☐ **Aléatoire** ☐ **Permanente**

VOTRE DEMANDE

Votre produit est encore sous garantie : Nous faisons la réparation et vous retournons le produit

Votre produit n'est plus sous garantie, vous souhaitez :

☐ Un devis pour réparation ☐ Un devis pour réparation et reconditionnement

Autre demande : ☐ Vous souhaitez un devis pour une mise à jour du programme de mon appareil

☐ Vous souhaitez obtenir un avoir pour un e produit est neuf, jamais utilisé dans son emballage d'origine et acheté il y a moins de 3 mois.

CONDITIONS DE RETOUR

Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que l'appareil soit protégé convenablement et puisse voyager en toute sécurité.

Les problèmes survenant suite à un transport dans un mauvais emballage ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre. De plus, COMELEC se réserve le droit de refuser et donc de renvoyer à l'expéditeur tout produit arrivant en nos locaux dans un état visible de casse ou de détérioration avancée.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les **frais de renvoi** du produit chez le client sont **à la charge de COMELEC uniquement dans le cadre d'une prise en garantie**.

Ce formulaire doit être **complété intégralement**. Si tel n'était pas le cas, le produit serait mis en attente de réparation jusqu'à réception du présent formulaire dument complété.

Pour un appareil hors garantie renvoyé chez COMELEC, sans réponse de votre part 3 mois après la réception du devis, le produit sera considéré comme abandonné et mis au rebut.

Le matériel repris

- Tous les produits électroniques de la marque ECRO (sauf fabrications spéciales)
- Les produits de marque IMO (variateurs de fréquence et alimentations)
- La gaine souple bleue par rouleau de 10 mètres uniquement *(VA-GPVCS)*
- Les ventilateurs plastiques de marque Venplast.
- Les accessoires de ventilation tels que les plots anti-vibratiles, colliers de fixation et serrage, interrupteurs de sécurité, les manchettes souples)
- Les bras aspirants de marque ECRO complets dans leur emballage d'origine.
- Les cuves injectés en PP de marque ECRO conditionné par carton et dans leur emballage d'origine

Le matériel repris sous condition

Les raccords de PVC gris du diamètre 110 au diamètre 355 SAUF le tube. Sont inclus dans les raccords, les manchons, Té 45 et à 90, les coudes 45 et à 90.
(Attention à l'état de retour merci de bien vérifier avant de le renvoyer. Ce matériel est fragile et peut se déformer facilement en fonction des conditions de stockage ou durant le transport)
Les diamètres hors standards non tenus en stock ne seront pas repris : 140 / 280 / 400 / 450 /500 et+

Le matériel non repris

- Les hottes et caissons PVC
- Les filtres à charbon actifs
- Les fabrications plastiques sur mesure telles que les réductions plates, les bacs de rétention, les caissons d'insonorisation, les silencieux, etc....
- Les raccords et le tube PVC blanc
- Le tube PVC gris,
- Les raccords et le tube en PP ou PPs-el
- La gaine souple noire ATEX et blanche *(VA-GPVCSA - VA-PVCSW)*
- La gaine souple bleue découpée au mètre. *(VA-GPVCS)*
- Les registres manuels et motorisés, les clapets anti-retours, les croix de mesures en PVC et les chapeaux de cheminée au-delà du diamètre 280